Software para
Moteles.com®

Manual de Instalación

www.SoftwareParaMoteles.com

Contenido

Introducción 3
Requerimientos Técnicos (Requerido) 3
Requerimientos Técnicos (Mínimo) 3
¿Cómo se instala Software Para Moteles.com®? 4
Activación de Licencia 9
¿Cómo desinstalar SoftwareParaMoteles.com ®? 9
Al ingresar la ruta, me dice que no cuento con los permisos. 9
Al intentar instalar o ejecutar el software, se cierra el software sin hacer más. 10
Después de ingresar mi usuario y contraseña se cierra el software. 10
Al abrir el software, se abre un Excel y me pide una contraseña. 10
¿Qué puedo hacer si tengo problemas con el software de un usuario o administrador? 11
Al momento de instalar me solicita el Service Pack 1 de Microsoft Office 2013. 12

Introducción

SoftwareParaMoteles.com ® es el nuevo Software Administrador de Moteles que le permitirá llevar la administración completa de su negocio con más de 30 funciones que van desde el Check-In de un cliente hasta el corte de caja de sus cajeros tales como: Configuración de Tipo de Habitación, Precio de Habitaciones, Panel de Ocupación, Panel de Limpieza, Mantenimiento, Reservaciones, Lavandería, SexShop, Cocina o Room Service, Impresión de Tickets, Notificación de Anomalías, Asignación de Habitaciones y muchas funciones más que harán de su negocio una administración fácil, rápida y sencilla.

Requerimientos Técnicos (Requerido)

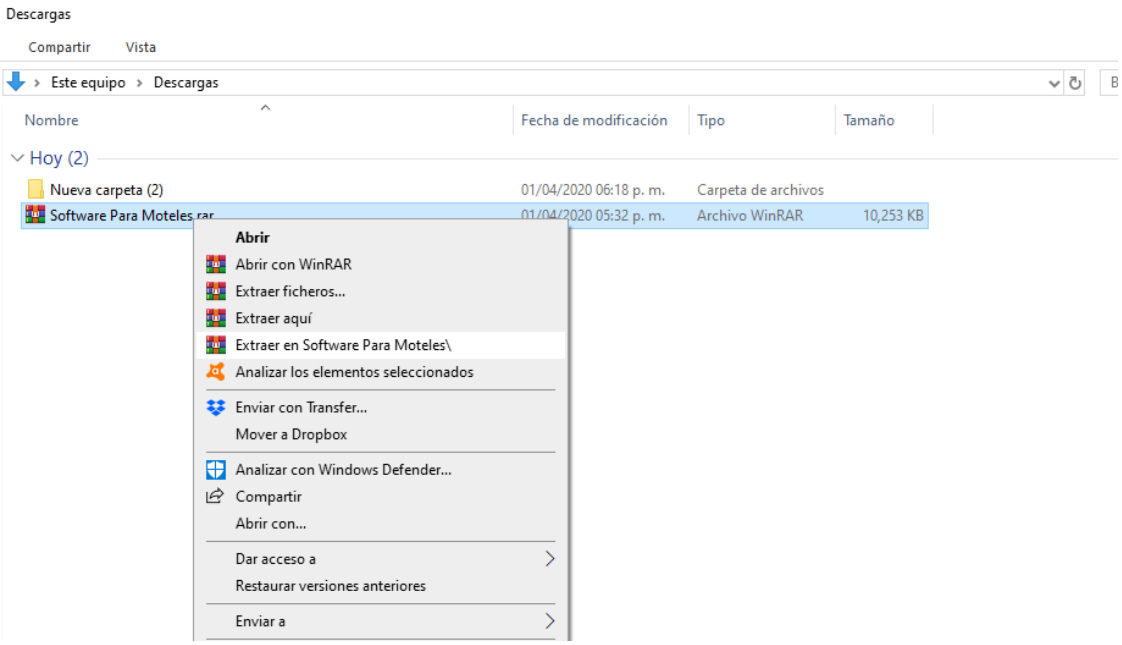
- Sistema Operativo Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.
- Procesador Intel/AMD con 4 núcleos a 2.6 GHz
- Memoria RAM 6 GB
- Disco Duro 50 GB
- Microsoft Office 2013 o superior. (Licencia Activada)
- Descompresor para la descarga (WinZIP o WinRAR)
- Carpeta compartida en Red para con todos los usuarios del software. (Opcional)
- Impresora de Tickets de 80 mm. (Opcional)
- La versión de prueba dura únicamente un mes.

Requerimientos Técnicos (Mínimo)

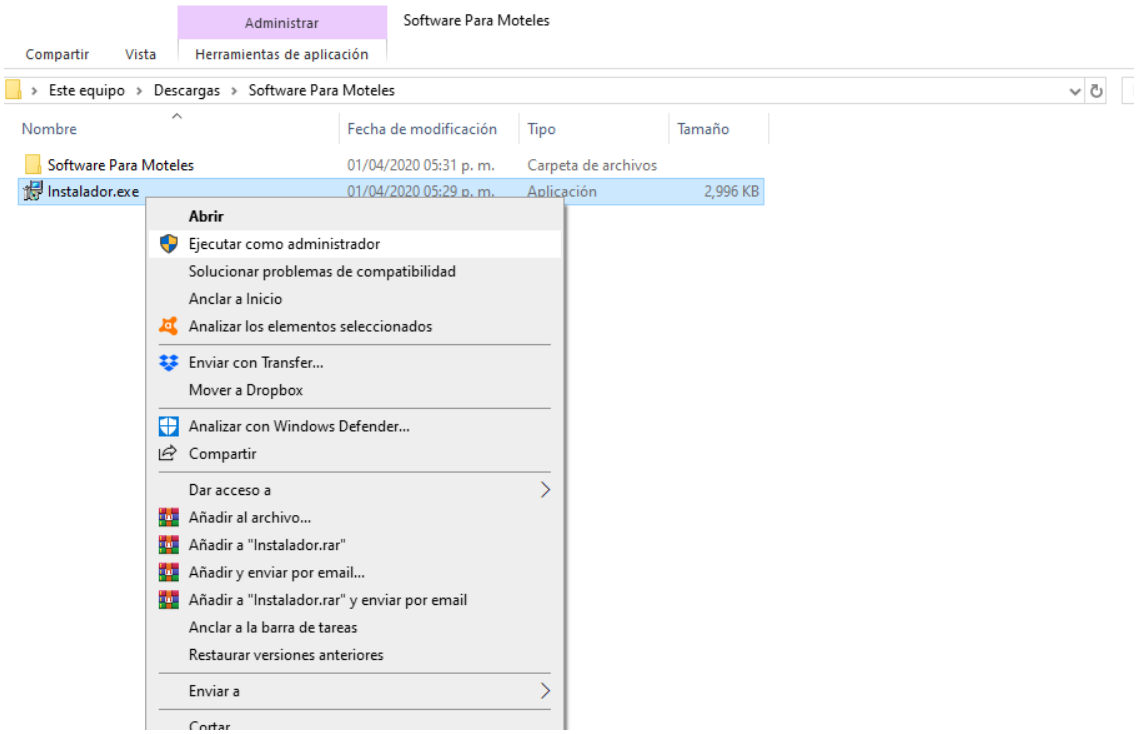
- Sistema Operativo Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.
- Procesador Intel/AMD con 1 núcleo a 1.6 GHz
- Memoria RAM 4 GB
- Disco Duro 10 GB
- Microsoft Office 2013 o superior. (Licencia Activada)
- Descompresor para la descarga (WinZIP o WinRAR)
- Carpeta compartida en Red para con todos los usuarios del software. (Opcional)
- Impresora de Tickets de 80 mm. (Opcional)
- La versión de prueba dura únicamente un mes.

¿Cómo se instala Software Para Moteles.com®?

1. Descargar Software Para Moteles.rar directamente de nuestra página oficial **www.SoftwareParaMoteles.com** en la pestaña **Descargar Gratis**.
2. Antes de comenzar su instalación deberá preparar su computadora desactivando momentáneamente su Antivirus y Windows Defender o agregar **Software Para Moteles.com ®** a sus respectivas listas de exclusión.
3. Desde su carpeta de Descargas, seleccionar el archivo **Software Para Moteles.rar** y con clic derecho dar clic en **Extraer en Software Para Moteles**, se creará una carpeta llamada Software Para Moteles.



4. Ingresamos a la carpeta nueva creada llamada **Software Para Moteles**, seleccionaremos el archivo Instalador.exe y con clic derecho daremos clic en **Ejecutar como Administrador**. Si después de algunos minutos de dar clic en **Ejecutar como Administrador**, no pasa nada, verifique su Historial de Amenazas de Windows Defender, busque el Instalador.exe, habilítelo e intente nuevamente.



5. Se abrirá el módulo de instalación que le solicitará ingrese la carpeta que funcionará como servidor. En caso de que tenga una carpeta que vaya a funcionar como tal ingrese la ruta correspondiente (Asegúrese de que dicha carpeta cuenta con los permisos necesarios para funcionar como servidor). En caso de que no tenga una carpeta específica **SoftwareParaMoteles.com** le creará una de manera automática en su carpeta de llamada **Mis Documentos**.

6. Si es la primera vez que instala **SoftwareParaMoteles.com ®** en toda su red de trabajo le aparecerá **PERFIL DE NUEVA CREACIÓN**, si no es así le aparecerá **PERFIL DE USUARIO**. Si no es la primera vez que instala **Software Para Moteles.com ®** y le aparece **PERFIL DE NUEVA CREACIÓN** querrá decir que la ruta ingresada es incorrecta y no está llegando a los datos anteriores de **Software Para Moteles.com ®** o no cuenta con los permisos necesario, corrija dicha ruta y cambiará a **PERFIL DE USUARIO**.

7. Posteriormente deberá dar un clic en el check de **Mi servidor se encuentra en una nube (Dropbox, One Drive, etc.)** en caso de que sea ese el supuesto, si no es así lo deja en blanco.

8. Por último da clic en **Instalar** para que comience su instalación correspondiente.

9. Si su perfil de instalación es **PERFIL DE USUARIO**, le aparecerá un mensaje al finalizar la instalación comentándole de que ha sido instalado con éxito **Software Para Moteles.com ®** y encontrará en su escritorio el ícono correspondiente. En caso de que su perfil de instalación sea **PERFIL DE NUEVA CREACIÓN**, le aparecerá el siguiente formulario que deberá llenar. (El nombre del Motel, Teléfono y Localizaciones son exclusivamente para impresión de ticket y títulos del software, puede cambiarlos posteriormente sin ningún problema). **Es importante seleccionar el país que le corresponde ya que el software asigna la moneda de acuerdo al país seleccionado.**

10. Una vez lleno el formulario deberá dar clic en **Acepto todos los Términos y Condiciones de Uso de SoftwareParaMoteles.com**.

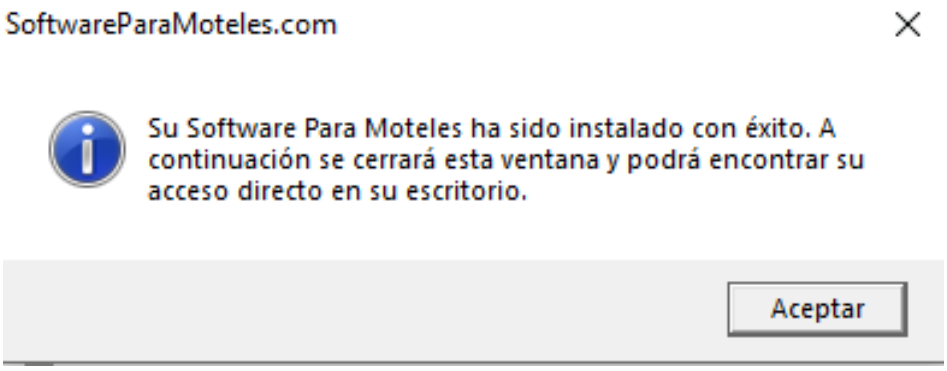
11. Posteriormente deberá dar clic en **ENVIAR CLAVE DE ACTIVACIÓN**. Se abrirá en la parte inferior un espacio para que ingrese la Clave de Activación Gratuita que le han enviado a su correo.

12. Si ha pasado más de un minuto y no le ha llegado su correo de activación deberá checar los siguientes puntos:
    a. Revisar su carpeta de correos no deseados.
    b. Revisar que su correo se encuentre correctamente escrito.
    c. Verifique que se encuentre conectado a internet.
    d. Verificar que su Antivirus le permita el envío de correos por parte de 3eros.

En caso de que aun revisando estos puntos no le llegue su correo
de activación ingrese al chat online en www.SoftwareParaMoteles.com
donde estaremos listos para ayudarlo de la mejor manera.

13. Una vez que tenga su correo de activación, en dicho correo encontrará su Clave de Activación Gratuita mismo que deberá ingresar y posteriormente dar clic en **Activar**, comenzará su instalación.

14. Al finalizar su instalación le aparecerá el siguiente mensaje y listo su **SoftwareParaMoteles.com** ha sido instalado con éxito, en su escritorio podrá encontrar su ícono correspondiente.



Activación de Licencia

SoftwareParaMoteles.com se activa a través de internet, posterior a realizar tu pago de licencia en menos de 24 hrs. quedará activado tu software, únicamente deberás ingresar a tu software verificando que cuentes con una conexión a internet y listo, desde la pantalla inicial de inicio de sesión podrá observar que la licencia se encuentra o no activa. Si tiene problemas con la activación no dude en ingresar a **www.SoftwareParaMoteles.com** donde a través de nuestro chat online 24/7 estaremos listos para ayudarle.

¿Cómo desinstalar SoftwareParaMoteles.com ®?

1. Deberá cerrar **SoftwareParaMoteles.com ®**.
2. Deberá ingresar a la carpeta **Archivos de Programa** o **Program Files**.
3. Buscará la carpeta **Software Para Moteles**, seleccionarla y eliminarla.
4. En su disco **C:/,** buscará la carpeta **C:/SPM/**, seleccionará dicha carpeta y la eliminará.
5. En su escritorio, buscará el ícono correspondiente a **Software Para Moteles.com ®** y lo borrará.
6. Listo su **SoftwaraParaMoteles.com ®** ha sido eliminado con éxito, no se borrará la información que tenga dentro de su servidor correspondiente al software.

Al ingresar la ruta, me dice que no cuento con los permisos.

Normalmente este problema sucede cuando la ruta seleccionada se encuentra en una carpeta que no corresponde a la computadora donde se instala, lo que sugerimos es revisar los siguientes puntos:

- El Servidor o la computadora que funcione como servidor se encuentre encendida.
- Que la carpeta correspondiente tenga permisos para poder acceder, editar, copiar o cortar archivos por cualquier otro usuario, puede verificarlo usted mismo ingresando a la ruta y creando cualquier documento y eliminándolo, si le permite esto sin ingresar ninguna contraseña, si cuenta con los permisos correspondientes.
- Que las computadoras involucradas no tengan el mismo nombre del Grupo de Trabajo.

Al intentar instalar o ejecutar el software, se cierra el software sin hacer más.

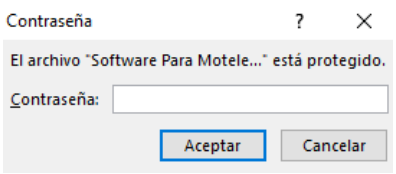
En este caso, Windows Defender está bloqueando el software o incluso borrándolo, sugerimos ingresar al Historial de Amenazas, buscar los archivos correspondientes y habilitar el uso de los archivos.

Después de ingresar mi usuario y contraseña se cierra el software.

Este es un error que sucede cuando se ha cerrado incorrectamente el software, para que no suceda este error nuevamente por única ocasión deberá hacerlo dando clic derecho **Ejecutar Como Administrador** y listo.

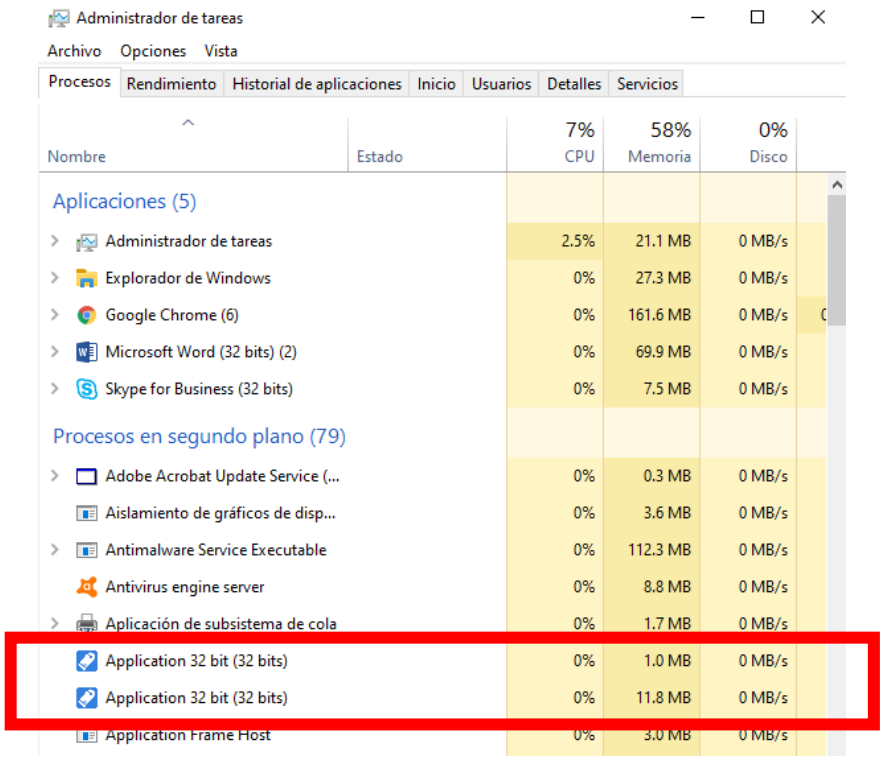
Al abrir el software, se abre un Excel y me pide una contraseña.

Este es un error que sucede cuando se ha cerrado incorrectamente el software, no se deberá ingresar ninguna contraseña y daremos clic en **Cancelar**. En ese momento aparecerán más ventanas exactamente iguales solicitando una contraseña e igual daremos clic en Cancelar. Al final se abrirá un libro de Excel en blanco, también lo cerramos sin guardar cambios. Posteriormente para abrir el software por única ocasión deberá hacerlo dando clic derecho **Ejecutar Como Administrador** y listo.



¿Qué puedo hacer si tengo problemas con el software de un usuario o administrador?

Lo primero que le recomendamos es reiniciar el software, para ello puede ingresar directamente a su **Administrador de Tareas** y en **Procesos** buscar el proceso "**Application 32 bits**", seleccionarla y finalizarla. Si persiste el problema recomendamos reiniciar la computadora. Si aún persiste el problema lo invitamos a ingresar a www.SoftwareParaMoteles.com, ahí encontrará un chat online 24/ 7 listo para ayudarlo con cualquier duda o comentario.



Al momento de instalar me solicita el Service Pack 1 de Microsoft Office 2013.

Este Service Pack es totalmente gratuito y puede descargarse de:

https://support.microsoft.com/es-mx/help/2817430/description-of-microsoft-office-2013-service-pack-1-sp1

Es importante verificar la versión de Microsoft Office de 64 bits o 32 bits, en algunas ocasiones las computadoras son de 64 bits pero tienen instalado Microsoft Office de 32 bits.